**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение I квартала 2020 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 44 до 83 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 30 человек.

1. **ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Категория:**

* Инвалид детства - 1 человек (3,3%)
* Инвалид I группы - 0 человек
* Инвалид II группы - 6 человека (19,8%)
* Инвалид III группы - 1 человек (3,3%)
* Ветеран труда - 9 человек (29,7%)
* Труженик тыла - 0 человек
* Участник ВОВ - 0 человек
* Инвалид ВОВ - 0 человек
* Пенсионер - 13 человек (42,9%)

1. **Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Дата опроса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. **Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов?**

* Да - 25 человек (82,5%)
* Нет - 5 человек (16,5%)

1. **Устраивают ли Вас тарифы на услуги?**

* Да - 24 человека (79,2%)
* Нет - 6 человек (19,8%)

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

* Хорошо - 24 человека (79,2%)
* Плохо - 0 человек
* Затрудняюсь ответить - 6 человек (19,8%)

1. **Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что граждане удовлетворены набором предоставляемых услуг и качеством обслуживания.